

Termos de Uso

Estes termos e condições de uso apresenta as “condições gerais” aplicáveis aos serviços oferecidos JCF DA SILVA COMUNUCAÇÕES EIRELLI, empresa individual de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob nº 17.661.041/0001-21, doravante denominado “Brasileira Digital”, por meio do site <https://loja.brasileradigital.com.br/> e plataforma nele hospedada.

1. ACEITAÇÃO

- 1.1 Os presentes termos e condições de uso (doravante denominados “termos”) regulamentam a contratação e uso da plataforma online (doravante denominada “plataforma”), acessível pelo site <https://loja.brasileradigital.com.br/> (doravante denominado “site”) e demais serviços prestados Brasileira Digital dentro da plataforma. Ao acessar o site e cadastrar para o uso da plataforma e serviços, a pessoa elegível, conforme regulado por estes termos, assume e aceita, de forma irrevogável e irretratável, automaticamente todos os seus termos, políticas, condições e princípios que o regem, sendo, portanto chamado de usuário.
- 1.2 Os Termos estabelecem e regulam a relação contratual entre a Brasileira Digital, proprietária do Site e Plataforma, e seus Usuários, além de outras instruções e regulamentos especiais levados a conhecimento do Usuário pela Brasileira Digital e/ou publicados no Site (<https://loja.brasileradigital.com.br/>) e/ou Plataforma, que deverão ser interpretados em harmonia com os presentes Termos.
- 1.3 A Brasileira Digital poderá alterar, a qualquer tempo,

estes Termos, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados, extinção e/ou criação de novos serviços.

Os novos Termos entrarão em vigor a partir da sua publicação no Site (<https://loja.brasileradigital.com.br/>), a qual será informada ao Usuário quando fizer o primeiro acesso à plataforma após a publicação, que deverá ler e aceitá-los para prosseguir.

1.3.1 Se o Usuário não concordar com os novos Termos, deverá comunicar a Brasileira Digital por e-mail (contato@brasileradigital.com.br). Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja entregas pendentes e/ou valores em aberto. Não havendo manifestação quando da notificação, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e o contrato continuará vinculando entre as partes.

13.2 Os Usuários já cadastrados na Brasileira Digital, ao fazerem o primeiro acesso à Plataforma e não recusarem nos termos do item 1.3.1, aceitam os presentes Termos, aceitam as novas regras e condições de uso e entendem como revogados todos e quaisquer termos já vigentes, restando apenas este como válido, declarando não haver qualquer direito a reclamar.

1.4 O acesso aos serviços da Plataforma está sujeito a condições de uso presentes nestes Termos, disponibilizados na Plataforma e Site, os quais o Usuário terá prévio acesso e, na continuidade de acesso da Plataforma, Site e serviços pelo Usuário, gerará sua ciência e concordância tácita, os quais o Usuário também declara, desde já, ciência e concordância.

1.5 Todo o acesso à Plataforma pressupõe a incondicional aceitação do Usuário aos Termos que regulam o seu uso, além das demais instruções fornecidas pela Brasileira Digital, não podendo o Usuário escusar-se do seu conteúdo alegando ignorância quanto a seus termos ou eventuais modificações

1.6 A solicitação do convite no Site é, por si só, a declaração de

ciência e concordância dos presentes termos, sendo o efetivo cadastro na Plataforma, a confirmação da concordância destes Termos de forma irrevogável e irretroatável.

1.7 A Brasileira Digital disponibiliza os seguintes Canais de Atendimento aos Usuários: contato@brasileradigital.com.br, para dúvidas, sugestões e reclamações a respeito da Conta/Plataforma e outros e contato@brasileradigital.com.br, para dúvidas a respeito de pedidos recebidos pela Plataforma.

2. Objetivo

2.1 O serviço objeto dos presentes Termos, prestado pela Brasileira Digital, consiste em disponibilizar plataforma eletrônica (Plataforma) para que os Usuários possam (i) cadastrar seus produtos para venda on-line; (ii) exercer uma relação de compra e venda direta com consumidores de seus produtos através dos sites/canais de vendas; (iii) organizar seu negócio, através de software que proporciona o gerenciamento integrado de seus produtos, estoques, vendas, trocas, devoluções, cancelamentos, entregas, pagamentos, atendimento ao cliente em um só lugar.

2.2 A Brasileira Digital oferece aos Usuários uma plataforma completa e dinâmica, para comercialização a potenciais consumidores, além de auxiliar no gerenciamento das vendas do Usuário dentro de sistemas inovadores.

2.3 Ao se cadastrar e utilizar a Brasileira Digital, o Usuário deverá obrigatoriamente usar o canal logístico da Plataforma. Este sistema fornece apenas a integração e facilitação logística ao Usuário, sendo que a responsabilidade pela efetiva entrega do produto ao Consumidor é única e exclusivamente do Usuário. Cabe ao Usuário acompanhar cada envio até a efetiva entrega. Qualquer exceção (carga extraviada, roubada, atrasos, restrição de entrega, etc.) no processo logístico deverá ser acompanhada e atendida exclusiva e prontamente pelo Usuário.

2.4 A Brasileira Digital não é detentora do estoque do Usuário, por isso não se responsabiliza por quantidades declaradas, qualidade e conservação dos produtos, preços ofertados, bem como realiza qualquer gerência comercial e/ou econômica, sendo de exclusiva responsabilidade comercial do Usuário. A Brasileira Digital oferta a Plataforma em condições de uso para livre escolha do Usuário. Ao declarar um estoque na plataforma da Brasileira Digital, o Usuário é responsável por garantir sua integridade e disponibilidade para envio ao Consumidor em uma eventual venda, e será responsabilizado por eventuais indenizações e/ou multas que a Brasileira Digital venha a suportar pela não entrega de produto em razão da falta de estoque ou qualquer outro motivo similar.

2.5 Os Serviços prestados aos Usuários pela Brasileira Digital são cobrados e serão tratados em item específico.

2.6 A Brasileira Digital se reserva o direito de, unilateralmente:

2.6.1 Modificar, extinguir e/ou descontinuar, a qualquer momento, sem justo motivo e sem prévio aviso, a Plataforma, serviços, acessos, conteúdos, ferramentas ou qualquer elemento por ele oferecido ou disponibilizado.

2.6.2 Modificar condições, excluir e/ou descontinuar, a qualquer momento, sem justo motivo e sem prévio aviso, os Serviços, os Termos, assim como as demais instruções

2.6.3 Modificar, excluir e/ou descontinuar, a qualquer momento, sem prévio aviso, produtos cadastrados na Plataforma que estejam em desacordo com a legislação vigente, órgãos e/ou instituições de controle e/ou a pedido dos próprios Consumidores.

2.6.4 Excluir qualquer Usuário da plataforma e rescindir o contrato entre as partes, sem qualquer motivação específica para tanto, devendo o Usuário entregar todos os produtos vendidos e indenizar a Brasileira Digital por qualquer prejuízo que venha a sofrer em razão de suas vendas.

2.6.5 Pausar as vendas do Usuário que deixar de entrar na

Plataforma e realizar operações na mesma pelo por mais de 30 (trinta) dias, ocorrendo o bloqueio da conta, até reativação a pedido do Usuário, período em que a assinatura e obrigações financeiras permanecerão exigíveis Pausar as vendas do Usuário que deixar de entrar na Plataforma e realizar operações na mesma pelo por mais de 30 (trinta) dias, ocorrendo o bloqueio da conta, até reativação a pedido do Usuário, período em que a assinatura e obrigações financeiras permanecerão exigíveis

2.7 O Usuário é o único e exclusivo responsável pelos produtos (informações, qualidade, atributos, garantias, etc.), faturamento (emissão de Nota Fiscal eletrônica) e entrega ao Consumidor, sendo que qualquer custo, despesa, multa, indenização ou prejuízo suportado pela BrasileiraDigital em razão do descumprimento da legislação vigente ou destes Termos de Uso, por exemplo, em razão da não entrega de produto e/ou da entrega de produto defeituoso ou usado, deverão ser indenizados integralmente pelo Usuário à Brasileira Digital, incluindo, mas não se limitando, a despesas judiciais e honorários advocatícios, independentemente de culpa ou dolo do Usuário ou de sua interpretação no sentido de não ter gerado à situação ensejadora do prejuízo à Brasileira Digital. Nesse caso, estará facultado à Brasileira Digital descontar do repasse previsto na cláusula 10 o valor correspondente ao seu prejuízo.

3. Termos gerais de utilização

3.1 Ao acessar a Plataforma e Site, o Usuário aceita os presentes Termos; ao efetuar o cadastro na Plataforma, o Usuário já conhecedor dos presentes Termos que definem os pormenores de sua relação com a Brasileira Digital.

4. Cadastro

4.1 A Brasileira Digital não é uma plataforma aberta. Para

cadastro, uso e assinatura dos serviços da Loja/Brasileira Digital, os Usuários são convidados e selecionados por equipe específica. Os convites poderão ser solicitados mediante preenchimento de informações no botão para cadastro de VENDEDOR/USUÁRIO no Site www.loja.brasileradigital.com.br, não sendo garantia de seleção e aceite, bem como retorno da solicitação, ficando a análise e decisão exclusivamente da Brasileira Digital.

4.2 Da capacidade para se cadastrar:

4.2.1 São elegíveis para cadastro e utilização da Brasileira Digital, exclusivamente Pessoas Jurídicas, representadas conforme seu contrato social ou instrumento competente, devidamente constituídas conforme a legislação brasileira, em dia com as obrigações jurídicas e fiscais perante o Poder Público, bem como atender, sem prejuízo a qualquer momento pela Brasileira Digital, das seguintes condições:

- i) Preencher o cadastro disponibilizado com todas as informações solicitadas pela Brasileira Digital, que permitirão a informação de um e-mail válido (doravante “E-mail de Contato”) exclusivo e de uma senha de acesso (doravante “Senha”), os quais em conjunto são denominados “Credenciais de Acesso”, relacionada a este e-mail de contato, para início do processo de análise e seleção
- ii) Ser emissor de nota fiscal eletrônica com geração de DANFE e arquivo com a extensão .XML ou qualquer outro documento fiscal exigido pela Brasileira Digital.
- iii) Enviar toda a documentação da empresa solicitada pela Brasileira Digital, sendo no mínimo: contrato social, certidões negativas de débito ou positivas com efeito de negativas perante o Município e Estado sede do Usuário, União, Previdência Social e FGTS, documentos pessoais do Representante Legal

- do Usuário e comprovante de endereço do Usuário e seu representante legal; bem como todo e qualquer documento e/ou informação adicional solicitado pela Brasileira Digital, a qualquer tempo.
- iv) Possuir e manter estoque mínimo do produto que pretende comercializar na Brasileira Digital. Produtos com estoque inferior a 20 (cinco) unidades poderão ser descontinuados a qualquer momento pela Brasileira Digital.
 - v) Disponibilizar, quando solicitado, fotos dos produtos tiradas em fundo branco e com qualidade profissional, na quantidade mínima de 1 (uma) foto por produto;
 - vi) Apresentar todos os documentos e informações adicionais solicitados pela Brasileira Digital para continuidade da análise. Ressalta-se que, mesmo que já cadastrado e assinante da Plataforma, a Brasileira Digital se resguarda no direito de solicitar a qualquer tempo novos documentos e/ou documentos atualizados ao Usuário, o qual deverá entregar sob pena de suspensão ou cancelamento do cadastro/assinatura.

4.3 O cadastro será objeto de análise pela Brasileira Digital, podendo ser aceito ou não, independentemente de motivação específica, conforme suas diretrizes e planejamento de integração.

4.4 O Usuário se compromete a manter sob sua guarda e sigilo o E-mail de Contato e a Senha fornecidos, bem como pela veracidade das informações prestadas e documentos providos no ato do seu registro sob pena da aplicação das sanções legais cabíveis.

4.5 O Usuário se compromete a comunicar à Brasileira

Digital, imediatamente, a perda ou roubo de suas Credenciais de Acesso, ou mesmo o risco de ser utilizado por terceiros, não se responsabilizando a Brasileira Digital pela má utilização dos dados.

4.6 A Brasileira Digital se reserva ao direito de impedir o cadastro ou excluir E-mail de Contato que utilize o nome Brasileira Digital ou qualquer outro nome que faça menção à marca ou nome de notório conhecimento ou em afronta a propriedade intelectual, bem como aquele que utilize expressões ofensivas, de baixo calão, ou que contenham dados pessoais ou endereço eletrônico.

4.7 O cadastro do Usuário só será concluído após o preenchimento de todas as informações e documentos exigidos, de forma completa, ficando sujeito à aprovação da Brasileira Digital, inclusive dos produtos por ele cadastrados, em observância aos presentes Termos.

4.7.1 A falta de envio dos documentos e validação da Brasileira Digital não gerará o cancelamento automático do cadastro e não serão reembolsados os valores eventualmente pagos pelo Usuário.

4.8 A Credencial de Acesso é pessoal e intransferível, sendo o Usuário inteiramente responsável por qualquer consequência resultante do compartilhamento de tais informações com terceiros. A Brasileira Digital se reserva o direito de suspender a conta do Usuário que compartilhar suas informações indevidamente. É proibido qualquer cessão onerosa ou não do cadastro, o qual ficará sempre vinculado ao Usuário, sendo que qualquer suspeita de cessão ou utilização indevida poderá gerar o bloqueio imediato e eventual cancelamento, sem prejuízo da responsabilização cível e criminal.

4.9 Aqueles Usuários convidados e cadastrados, serão acompanhados por uma série de indicadores e métricas diárias, semanais e mensais, os quais compõem seu Nível de Serviço na Brasileira Digital. Performance abaixo do mínimo exigido pela Brasileira Digital ou qualquer inconsistência operacional podem

ativar o bloqueio imediato, cancelamento e/ou qualquer providência legal cabível em casos extremos.

5. Do cadastro de produtos, estoque e preço

5.1 No momento do cadastramento do Usuário, após a apresentação de todas as informações e documentações exigidas e seleção do plano de serviços contratado junto à Brasileira Digital, o usuário poderá iniciar o cadastro e inclusão de seus produtos para revisão.

5.2 O cadastro de produto exige informações detalhadas, que serão reproduzidas no site, para orientação aos Compradores interessados na compra. Não é de responsabilidade da Brasileira Digital divergências entre as informações disponibilizadas pelo Usuário em relação ao apresentado na página do produto no site, bem como com relação ao próprio produto entregue.

5.2.1 O Usuário é exclusivamente responsável por qualquer consequência resultante da inserção de informações incorretas no cadastro de produtos (código de barras, código próprio, título, descrição, características, atributos, categorias, marca, imagens, dimensões do pacote e/ou do produto, preço, estoque, prazo de entrega ou qualquer outra informação).

5.3 O cadastro do produto na Brasileira Digital contemplará as informações abaixo, podendo a Brasileira Digital incluir ou retirar campos, conforme seu exclusivo critério:

- Código Próprio: utilizado para o Usuário localizar internamente em seus registros;
 - Título: nome criativo do produto;
- Descrição: características físicas e detalhes do produto, contanto a sua história, a técnica utilizada, cuidados com a peça, materiais utilizados, etc.;

- Foto do produto: no mínimo 01 (uma) por produto com resolução recomendada de 600 (seiscentos) pixels (largura) X 600 (seiscentos) pixels (altura);
- Categorias: conforme opções predefinidas pela Plataforma da Brasileira Digital;
 - Características: atributos específicos do produto;
- Variantes: conforme “categoria” do produto, a Plataforma oferece opções de preenchimento de variantes, que têm como objetivo conferir um nível de detalhe ainda maior para cada item. Cada variante poderá apresentar um estoque ou prazo de operação (cross-docking, produção, etc) específico que poderão ser incluídos durante o cadastro;
- Dimensões do item: altura, largura, comprimento e peso do produto;
 - Dimensões do Pacote de Envio: altura, largura, comprimento e peso do seu produto já embalado no pacote de envio. O Usuário poderá cadastrar múltiplos pacotes de envio para determinados produtos;
- Preço de: preço de tabela ou inicial, o qual o produto poderá ser comercializado;
- Preço por: preço pelo qual o produto será efetivamente comercializado. O “preço por” poderá ser igual ao “preço de”, caso em que não será apresentado nenhum desconto ao Comprador;
 - Estoque: estoque disponível para o produto;
- Prazo de Operação: prazo em dias para produzir, processar, manipular e/ou cross-docking. Este prazo será adicionado ao prazo de envio e entrega do seu produto.
- Frete Grátis (quando disponível): o usuário poderá assinalar a opção Frete Grátis para o Comprador. Neste caso, o Usuário será responsável pelo pagamento do valor resultante do frete de envio do produto até o endereço especificado pelo Comprador no ato da compra. Em caso de necessidade de reenvio, independente de quantas vezes e

por qual motivo, o Usuário será o exclusivo responsável pelos custos do(s) frete(s). Este campo exige planejamento e controle, portanto a recomendação da Brasileira Digital é utilizá-lo com cuidado. Ainda neste caso, a Brasileira Digital poderá disponibilizar a opção de frete grátis, em que um percentual médio de frete será adicionado ao preço do produto.

5.4 O cadastro do produto pelo Usuário poderá conter, quando cabível, textos, fotos, gráficos, descrições, vídeos ou outras informações que o Usuário entender relevantes, desde que em total observância à lei, aos Termos e demais normas aplicáveis.

5.5A descrição do produto deverá ser feita com clareza e sob exclusiva responsabilidade do Usuário, ressalvados os casos em que a Brasileira Digital pode interferir como revisor, conforme os presentes Termos.

5.5.1 O serviço de revisão do cadastro de produtos da Brasileira Digital acima citado, se limita a correções ortográficas e inconsistências gramaticais nos campos “Título” e “Descrição” do cadastro de produtos do Usuário. Qualquer publicação de produto revisado pela Brasileira Digital que apresente informações incorretas no processo de revisão não eximirá o Usuário da responsabilidade referente às consequências de tal ato. O Usuário garante que irá revisar todas as informações contidas em seu cadastro para garantir total consistência e adequação às regras da Brasileira Digital.

5.6 O cadastro de produto pelo Usuário pressupõe a disponibilidade de estoque mínimo, sob pena de suspensão do cadastro do Usuário, devendo sempre estar disponível para

entrega no prazo informado, sendo de sua inteira responsabilidade a veracidade e cumprimento destas informações.

5.7 O preço cadastrado pelo Usuário deverá contemplar todas as despesas incorridas, inclusive eventuais despesas tributárias exigidas pela legislação, que serão de integral responsabilidade do Usuário. A Brasileira Digital não realizará qualquer alteração no preço informado pelo Usuário.

5.7.1 Caso solicitado pelo Fabricante ou detentor da Marca anunciada, a Brasileira Digital poderá alterar o preço para um valor superior ao informado pelo Usuário e/ou descrição do produto como forma de corrigir eventuais disparidades ou irregularidades identificadas, notificando o Usuário pelo e-mail cadastrado na Brasileira Digital de tal fato.

5.8 Caso o usuário possua contrato direto com outras plataformas, ele deverá emendar todos os esforços para equiparar o preço do produto anunciado na Brasileira Digital, como forma de garantir o sucesso nas vendas em todos os canais onde participa. A Brasileira Digital busca apresentar o preço e o composto mais competitivo para o Comprador. Todo e qualquer custo dessa equiparação é de exclusiva responsabilidade do Usuário, devendo este, quando aceitar, honrar o preço e entrega nos prazos estipulados.

5.9 A Brasileira Digital poderá, a seu exclusivo critério e sem gerar afronta a qualquer direito do Usuário, a qualquer momento e sem prévio aviso, vetar, excluir e/ou alterar produtos dos Usuários que não estejam de acordo com as políticas aqui apresentadas ou com a linha de atuação da Brasileira Digital, tais como, somente a título de exemplo, mas sem exaurir outras possibilidades, que ficam a exclusivo critério da Brasileira Digital:

a) Serviços

b) Produtos que afrontem direitos autorais (por exemplo, que utilizem marcas, personagens, slogans, trechos de

- letra de música, trechos de poesia, frases célebres, protegidos pelos direitos autorais);
- c) Produtos que afrontarem direitos de imagem (por exemplo, que utilizem fotografias ou imagens de terceiros);
 - d) Produtos usados;
 - e) Produtos considerados nocivos à saúde;
 - f) Medicamentos, cosméticos, alimentos e outros produtos que dependam de aprovação específica por órgãos de fiscalização e controle;
 - g) Produtos com indício de trabalho infantil e/ou escravo;

5.9.1 Todo e qualquer produto cadastrado na Brasileira Digital

deverá conter toda documentação que comprove o direito e legalidade de comercialização de acordo com as regras específicas para aquele segmento ou marca de produto e legislação vigente, sob pena de exclusão do produto, em caso da não apresentação da documentação quando solicitada. Qualquer infração a direitos ou normas vigentes, é de exclusiva responsabilidade do Usuário responsável pelo produto.

5.10 É proibida a inserção ou manutenção, no anúncio do produto, de dados pessoais para contato com o Usuário, tais como, entre outros, números de telefone, endereços de e-mail, sites da internet, endereço físico de loja. Qualquer contato cujo objetivo seja a desintermediação e a venda direta do Usuário ao Comprador, sem o uso da Plataforma, gerará a exclusão do Usuário e cancelamento da assinatura, sem prejuízo de responsabilidade por perdas e danos.

5.11 A Brasileira Digital mantém controle detalhado em relação a data e hora de toda e qualquer alteração realizada pelo Usuário em seu cadastro de produto e, caso necessário, poderá utilizar o histórico de alterações para moderar possíveis disputas entre o Comprador e Usuário ou Brasileira Digital e Usuário.

5.12 Qualquer exceção no processo de cadastro de produto será tratada diretamente via plataforma da Brasileira Digital e qualquer correção que se faça necessária deverá ser realizada pelo Usuário no prazo solicitado pela Brasileira Digital.

5.13 Eventuais chamados de SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) abertos para os pedidos decorrentes de informações inconsistentes presentes no cadastro do produto, serão de responsabilidade do Usuário, de modo que a Brasileira Digital não arcará com o prejuízo, devendo o Usuário reparar os danos causados.

5.14 A Brasileira Digital poderá descontar do repasse financeiro qualquer divergência de custo e/ou preço causada por erro de cadastro e/ou publicação, sem prévio aviso.

5.15 Brasileira Digital poderá alterar as informações do produto, desde que tais alterações sejam realizadas para reduzir inconsistências em relação ao produto em questão. Caso o Usuário cadastre um produto com um mesmo código de barras já existente na base de produtos da Brasileira Digital, algumas informações (título, descrição, foto, etc.) não poderão ser alteradas.

5.16 O espaço dos anúncios de produtos publicados pertence à Brasileira Digital.

5.17 O cadastro realizado pressupõe disponibilidade mínima de estoque, sendo o Usuário único responsável por todas as vendas e/ou cancelamentos decorrentes da falta de estoque, assim como multas e indenizações cuja cobrança possa vir a ocorrer por conta de tais cancelamentos. Todo e qualquer cancelamento de pedido por parte do Usuário poderá implicar em consequências legais tomadas pelos clientes, bem como, se por ventura, estas forem suportadas pela Brasileira Digital, a Brasileira Digital poderá descontar sem prévio aviso, os valores das faturas e repasses financeiros do Usuário, sem prejuízo de outras formas de cobrança.

5.18 Caberá ao usuário revisar as informações dos produtos publicados, mesmo após revisão gramatical e ortográfica realizada pela Brasileira Digital. Ao finalizar o cadastro de um produto existente na plataforma da Brasileira Digital, o Usuário dá ciência e concorda com tais informações publicadas, assumindo total responsabilidade sobre possíveis divergências decorrentes dos pedidos oriundos de tal cadastro. Na eventualidade de divergência no cadastro de produtos, caberá ao Usuário notificar a Brasileira Digital.

5.19 O preço cadastrado pelo Usuário deverá contemplar todas as suas despesas, assim como a logística reversa. O Usuário deverá acompanhar a saúde financeira e margem de cada produto, zelando pela continuidade de seu negócio no longo prazo.

5.20 A Brasileira Digital poderá vetar produtos cadastrados se não estiverem de acordo com os termos como, por exemplo, produtos perecíveis, armas de fogo, produtos eróticos, produtos falsificados entre outros já especificados nestes Termos, ou outros a critério da Brasileira Digital.

5.21 A Brasileira Digital poderá solicitar documentos e/ou informações específicas para verificar a procedência e veracidade de cada produto. Tais informações podem ser, mas não se limitam, a Nota Fiscal de Compra do Produto, Selo de Autenticidade, Certidão Negativa de Débitos, dentre outros. No caso do fornecimento de informações ou documentos falsos ou incorretos, o Usuário suportará as penalidades legais cabíveis decorrentes de tal ato.

6. Da contratação dos serviços da plataforma Brasileira Digital (assinatura), Cobrança e cancelamentos.

6.1 Ao finalizar o cadastro conforme os presentes Termos, o Usuário formaliza a relação de prestação de serviços (doravante “Assinatura”) com a Brasileira Digital, conforme Planos de Serviços descritos no Site e opção feita pelo

Usuário.

6.11 A Brasileira Digital se resguarda no direito de alterar, modificar, substituir, cancelar ou descontinuar qualquer dos planos indicados no Site, sem prévio aviso do Usuário, o qual deverá, quando da renovação do seu plano, escolher outro plano dentre os vigentes no ato de renovação.

6.1.2 Para os Usuários com assinatura vigente, quando houver mudança dos planos ou alteração dos preços, as novas condições serão imediatamente aplicadas no mês subsequente.

6.2 Assinatura do Usuário com a Brasileira Digital se inicia com a confirmação do primeiro pagamento, ficando sua vigência válida por 12 (doze) meses, com renovação automática, sem limite de renovações, até que o Usuário solicite expressamente o cancelamento. A assinatura poderá ser cancelada a qualquer momento pelo Usuário mediante solicitação expressa ou pela Brasileira Digital, mediante notificação por e-mail ou telefone. O não pagamento não implicará em cancelamento automático da assinatura. No caso de cancelamento não serão reembolsados quaisquer valores pagos e referentes exclusivamente a assinatura recorrente do seu plano. Nos casos de cancelamento, a Brasileira Digital se reserva o direito de descontar possíveis multas, processos, comissões e/ou mensalidades em aberto do total a receber no repasse financeiro do Usuário. Mesmo após o cancelamento da assinatura recorrente, a Brasileira Digital fará o repasse financeiro referente às vendas realizadas, as quais deverão ser entregues normalmente pelo Usuário.

6.3 No ato da Assinatura é necessário que o Usuário tenha acesso à Internet para acesso ao Site (www.loja.brasileradigital.com.br) e selecione um método de cobrança recorrente disponível para sua assinatura, quando solicitado. Os ciclos de recorrência disponíveis, estão apresentados no Site (www.loja.brasileradigital.com.br) na página Planos e Preços (ou similar).

6.4 A Comissão Variável é valor percentual pago à Brasileira Digital calculado sobre o valor total dos pedidos (produto + frete) vendidos pelo Usuário no canal de venda (site) da Brasileira Digital.

6.5 A Brasileira Digital poderá, a qualquer momento e sem prévia comunicação, alterar o intermediador financeiro para uso da Plataforma, bem como alterar a modalidade de pagamento caso necessário.

7. Níveis de Serviço

7.1 O Usuário deve enviar o produto correto ao Consumidor, no prazo acordado no momento da compra, observado o percentual mínimo de 96% (noventa e seis por cento) de atendimento de todos os produtos entregues no prazo

7.2 Percentual de cancelamento das compras de até 2% (dois por cento), exceto por desistência do Consumidor nos termos do Código de Defesa do Consumidor. No caso de cancelamento solicitado pelo Usuário, será aplicada uma multa de cancelamento sobre o valor total do pedido;

7.3 Apresentar taxa de reclamação inferior a 5% (cinco por cento) sobre o total de pedidos com pagamento aprovados, independente da periodicidade de medição. A taxa de avaliação é calculada da seguinte forma: Total de Reclamações recebidas no SAC sobre o Total de pedidos. O Usuário poderá ter suas vendas pausadas e/ou sua conta bloqueada automaticamente nos casos em que a Taxa de Reclamação for superior a 5% (cinco por cento). Reclamação é toda e qualquer avaliação negativa registrada. Por negativo, entende-se qualquer nota inferior a 3 (três) em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco) ou inferior a 6 (seis) em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), ou qualquer outra escala análoga e proporcional a essa.

7.4 Atender aos Consumidores (pré ou pós-vendas), por si ou

representante, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto em feriados nacionais, via telefone, e-mail e/ou plataforma. Nível de serviço de 80% (oitenta por cento) das ligações atendidas em até 40 (quarenta) segundos de espera. No caso de atendimento realizado via e-mail ou plataforma, o prazo máximo para resposta deve ser de 24 (vinte e quatro) horas úteis. Nível máximo de abandono de ligações de 5% (cinco por cento).

7.5 Apresentar nota média atribuída pelo Consumidor, ao avaliar a experiência de compra, igual ou superior a 4 (quatro), em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco) ou igual ou superior a 8 (oito) em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) ou qualquer outra escala análoga e proporcional a essa.

7.6 Caso os Níveis de Serviço vigentes disponibilizados nos presentes Termos e/ou artigos publicados pela Brasileira Digital não sejam cumpridos para determinado pedido e o Usuário não retorne as solicitações de SAC no prazo estabelecido, a Brasileira Digital tem a prerrogativa de tomar qualquer providência razoável para sanar o problema relacionado ao respectivo pedido, inclusive o cancelamento do mesmo, às custas do Usuário, mediante retenção do respectivo valor no próximo repasse financeiro previsto ao Usuário e sem prejuízo do pagamento da remuneração correspondente.

7.7 Independente de penalidades aplicadas, estipuladas nos itens anteriores, o Usuário estará obrigado a cumprir com a Cobrança Fixa estipulada para o seu plano, de modo que a Brasileira Digital não realiza reembolso do período em que sua conta estiver pausada ou bloqueada, tendo em vista o não cumprimento pelo Usuário dos Níveis de Serviço operacionais estipulados nos presentes Termos.

8. Da responsabilidade pelo uso da plataforma

8.1 O Usuário se compromete a utilizar a Plataforma e seus Serviços em conformidade com a lei, com os presentes Termos, com as demais instruções constantes da Plataforma, com boa-fé, de acordo com a moral e os bons

costumes, obrigando-se a não utilizá-los com fins ou causas ilícitas, em afronta à lei ou a direitos de terceiros, inclusive direitos de personalidade ou autorais, ou que, de qualquer forma, possam causar qualquer dano à própria Plataforma e/ou aos Serviços, ou mesmo impedir a normal utilização ou aproveitamento da Plataforma e dos Serviços por parte dos demais Usuários, como, por exemplo, a disseminação de vírus ou outros códigos maliciosos.

8.2 O uso indevido da Plataforma e/ou dos Serviços, pelo Usuário ou por terceiros mediante a utilização da suas Credenciais de Acesso à Plataforma, será de inteira e exclusiva responsabilidade do Usuário, que terá revogada a permissão de utilização da Plataforma sem necessidade de aviso prévio e será responsabilizado por eventuais prejuízos causados à Brasileira Digital ou a terceiros.

9. Da transação financeira e dos repasses das vendas de produtos cadastrados na Plataforma

9.1 As vendas realizadas pelos Usuários, de produtos cadastrados na Plataforma Brasileira Digital, serão pagas pelos Consumidores, que repassarão o valor líquido da venda à Brasileira Digital, o qual consolidará todos os pagamentos ao Usuário de acordo com os prazos estabelecidos na Plataforma.

9.2 Os prazos de repasse financeiro, da Brasileira Digital ao Usuário, serão contabilizados após a confirmação do envio e/ou entrega do pedido pelo Usuário ao Consumidor, conforme informação disponível na Plataforma.

9.3 O Usuário receberá da Brasileira Digital o valor líquido das vendas, ou seja, o valor da venda subtraído da Comissão Variável aplicada sob o valor do pedido (Produto + Frete), taxas referente agente de pagamento disponibilizado

9.4 O Usuário é o único responsável pela emissão de nota fiscal eletrônica de venda da mercadoria ao Consumidor,

nos termos da legislação que rege o produto comercializado, incluindo o valor do frete. Todo e qualquer problema decorrente de ausência ou irregularidade na emissão do documento fiscal será de inteira e exclusiva responsabilidade do Usuário.

9.5 A Brasileira Digital, por sua vez, emitirá nota fiscal de prestação de serviços ao Usuário, contemplando a Cobrança Fixa recorrente e a Comissão Variável, quando houver.

9.6 O Usuário será o único e exclusivo responsável pela entrega do pacote de envio em perfeitas condições da empresa até o Consumidor, ficando o Usuário responsável por qualquer imprevisto, extravio ou problema durante o processo logístico até a entrega final para o Consumidor.

